

Conditions Générales de Vente (CGV)

Champis Gourmands

Dernière mise à jour : 07 mars 2024

1. Présentation de l'entreprise

Champis Gourmands
M. Grosvernier
Rue Carroz à Bossy 2
1530 Payerne
webmaster@champis-gourmands.ch

2. Champ d'application

Les présentes **Conditions Générales de Vente (CGV)** s'appliquent à toute commande passée sur le site www.champis-gourmands.ch.
Seuls les résidents suisses peuvent commander.

3. Commandes

- Les commandes doivent être passées uniquement via la page de commande du site.
- Pour les professionnels, des modalités spécifiques peuvent être discutées.
- Si les informations de facturation sont incorrectes, la commande sera annulée.

4. Prix et Paiement

- Les prix sont affichés en **francs suisses (CHF)**.
- **Les frais de port sont à la charge du client**, et peuvent varier en fonction du poids et du volume du colis.
- Le paiement s'effectue :
 - **En ligne** via Payrexx.
 - **En cash ou via Twint** pour un retrait sur place.
 - **✗ Les cartes bancaires et autres modes de paiement (crédit, troc) ne sont pas acceptés** lors de livraison privé ou retrait sur place.
- L'envoi de la marchandise se fait **après réception du paiement**, dans un délai de **4 à 8 jours ouvrables**.

5. Conditions pour les professionnels et leur livraison

Pour les **revendeurs agréés**, ils ne doivent pas dépasser le **prix maximal fixé** par Champis Gourmands. En cas de non-respect, le partenariat sera **immédiatement rompu** et une demande de dédommagement pourra être engagée.

Pour les **revendeurs agréés**, les frais de port sont **offerts**, sous réserve des conditions suivantes :

- **La commande doit atteindre un minimum de 50 CHF**
 - En cas de besoin, une entente spécifique peut être conclue directement avec le revendeur.
- **Les frais de port sont pris en charge dans la limite d'un envoi standard.**
 - Si un mode de livraison plus rapide ou spécifique est demandé, **les frais supplémentaires seront à la charge du revendeur.**
- **En cas de commandes volumineuses ou répétées à fréquence élevée.**
 - Champis Gourmands se réserve le droit de facturer une **participation aux frais de transport**, après accord avec le revendeur.

⚠ Toute demande excessive ou abusive pourra entraîner la facturation des frais d'expédition.

✦ Références légales :

✓ Art. 184 CO : Définition du contrat de vente et transfert des obligations entre vendeur et acheteur.

✓ Art. 187 CO : Garantie du vendeur concernant la qualité des marchandises livrées.

5. Retour en cas de dommages durant le transport

Si la marchandise reçue présente des **dégâts visibles** liés au transport, le client doit respecter la procédure suivante pour obtenir un **renvoi de la marchandise** :

- **Signaler immédiatement le dommage** au transporteur lors de la réception du colis et prendre des photos comme preuve.
- **Envoyer une réclamation** à Champis Gourmands dans un délai de **48 heures après réception** via **email (support@champis-gourmands.ch)** avec :
 - Photos du colis endommagé **avant ouverture.**
 - Photos des articles abîmés.
 - Copie du bon de livraison.
- Après vérification, **Champis Gourmands s'engage à :**
 - **Renvoyer gratuitement la marchandise**, sous réserve de disponibilité.
 - **Ou rembourser la commande** si un nouvel envoi est impossible.

⚠ Les réclamations envoyées après 48 heures ne seront pas prises en compte.

⚠ Aucun retour ne sera accepté sans preuve du dommage causé par le transport.

✓ Art. 201 CO : Obligation pour l'acheteur d'inspecter la marchandise et de signaler immédiatement les défauts.

✓ Art. 211 CO : Règles spécifiques sur la livraison et les risques liés au transport.

5. Responsabilité et Consommation des Champignons

Champis Gourmands et M. Grosvernier **dégagent toute responsabilité** en cas de problème de santé lié à la consommation des champignons, sauf si **les trois conditions suivantes sont réunies simultanément** :

- **Un rapport médical officiel** atteste d'un empoisonnement dû à la consommation du champignon.
- **Un rapport d'analyse mycologique** effectué par un laboratoire agréé confirme que la variété en cause est bien celle impliquée dans l'incident.
- **Une preuve d'achat valide (numéro de lot)** prouve que le champignon concerné provient de Champis Gourmands.

⚠ Si l'une de ces conditions n'est pas remplie, Champis Gourmands et M. Grosvernier ne peuvent être tenus pour responsables.

⚠ De plus, si la variété concernée n'est pas classée comme toxique ou mortelle, aucune réclamation ne pourra être retenue.

✦ Références légales :

✓ Art. 197-199 CO – Garantie et exclusion de responsabilité pour les défauts cachés.

✓ Art. 221 CO – Responsabilité liée aux denrées alimentaires.

✓ ODAIOV ; RS 817.022.17 – Ordonnance du DFI sur les denrées alimentaires d'origine végétale, les champignons et le sel comestible.

7. Droit applicable et juridiction

- Les présentes CGV sont soumises au **droit suisse**.
- En cas de litige, le **tribunal compétent** sera celui du canton où est domiciliée l'entreprise.

✦ En validant votre commande, vous acceptez ces conditions et les lois du Code des Obligations suisses.